

SOLUCION DE NETIQUETAS

1: ¿Qué son las netiquetas?

R/: son normas que implican el buen comportamiento al estar en las redes sociales, las cuales siendo cumplidas nos brindaran una mejor forma de chatear

2: con tu compañero recuerda las netiquetas generales, cópialas, trata de recordarlas y no mirar el cuadro

R/: - piense antes de escribir

- No trate a los demás como no quieres que te traten
- tener un buen lenguaje escrito
- mantener la paciencia según la conversación
- expresarse de forma moderada y respetuosa
- manejar la buena ortografía
- volver a leer el mensaje antes de enviarlo

Evitar escribir en mayúsculas, es más cansado de leer.

3: con tu compañero recuerda las netiquetas y foros para e-mail, cópialas, trata de recordarlas y no mirar al cuadro

R/: -estar conscientes de quien recibirá el mensaje enviado

- copiar un breve y coherente asunto
- realizar el mensaje entendible
- hacer buen uso de los colores
- cuidar el contenido del mensaje
- copiar un mensaje nuevo para contestar a un mensaje recibido
- enviar un correo personal a quien le interese, no al foro
- no envíe comentarios innecesarios
- contestar rápidamente al remitente
- no espera la respuesta inmediatamente
- no pregunte lo ya tratado
- realice las preguntas con suficiente información
- mandar por correo los mensajes de prueba
- evite saludar a cada representante

- hacer del menor espacio posible los archivo adjuntos
- anunciar los archivos adjuntos
- no adjuntar archivos con otros formatos poco comunes
- citar parte del mensaje que respondió

4: con tu compañero recuerda las netiquetas para charlas y cópialas aquí, haz el esfuerzo de recordar sin mirar el cuadro.

R/: - al entrar haga un saludo adecuado

- enviar una despedida corta y adecuada
- observar de que se trata la charla
- escribir por partes el texto que se va enviar
- no cambiar el tema de la charla tan bipolarmente
- hablar de manera interna cuando la comunicación deba ser con una sola persona
- enviar el mensaje en privado en un buen momento
- no repetir la misma frase
- avisar tanto su ausencia como su presencia

Conclusiones:

- las netiquetas son dan los diferentes pasos para tener una buena conversación en el correo, foros, chats y redes sociales
- debemos usar los foros para no incomodar a los demás usuarios
- estas no la estamos aplicando nosotros como usuarios de redes sociales.